

ANEXA 6

SERVICII OFERITE DE ARCTE B&B in anul 2007 *

1. **Comunicare, achizitie si procesare date specifice ARCTE B&B**, la sediul central, cu tehnologie si dotare specifica IT&C
2. **Consilierea turistilor sau a altor persoane ce apeleaza asociatia si Reteaua Nationala Turistica ARCTE B&B**, astfel:
 - procesarea si dispecerizarea mesajelor de la solicitanti catre membri asociatiei / retelei sau parteneri, in functie de problematica, specificul ARCTE B&B si al colaborarilor.
 - formularea corespondentei de raspuns in format digital; in situatii speciale, in functie de resursele ARCTE B&B, acestea pot fi transmise si sub forma de fax sau corespondenta postala
 - disponibilizarea unor materiale informative, in functie de tema, tipul de activitate si de colaborare ;
3. **Consiliere de specialitate** cu scop informativ, educational si pentru dezvoltarea produsului turistic ARCTE B&B, in urmatoarele domenii :
 - 3.1 **Legislatie**, cu privire strict la obiectulcolaborarii, in limitele informatiilor de interes public, in sensul legislatiei in vigoare
 - 3.2 **Managementului calitatii**
 - 3.3 **IT&C**
 - 3.4 **Administrarea si procesarea documentelor**
 - 3.5 **Cosmetica si intretinere corporala**
 - 3.6 **Solutii ecologice pentru intretinerea si igienizarea spatiilor**
 - 3.7 **Stil de viata sanatos, preventie si tratamente naturale**

* Cu dotare si personal asigurate din resurse ARCTE B&B sau bazate pe parteneriate.