

3.2 Tour Bench

Instrument de monitorizare si autoevaluare a performantelor de administrare a unei locatii turistice

<http://www.tourbench.info>

Avantajele utilizarii metodei:

- gratuit
- usor de utilizat
- in spiritul reglementarilor UE si al conceptelor de turism durabil, responsabil si eco-turism
- caracter didactic (este un prim ghid de calatorie pe drumul cunoasterii cum trebuie sa abordezi problema managementului de calitate si performant in turism, cultiva calitatile unui bun administrator)
- evidentiaza unele din punctele slabe sau altele forte ale unei locatii
- exemplificari cu experiente de success
- util administratorilor SPT, asociatiilor profesionale, tur-operatorilor

Criterii de monitorizare:

Cu impact asupra mediului	Consum de	Energie Apa Produce chimice Deseuri
	Respectarea legislatiei	
	Capacitatea manageriala	
Cu impact financiar	Capacitate de economisire, generare de resurse	
	Generare de profit	
Cu impact managerial	Certificari, aliniere la standarde recunoscute	

Aspecte tehnice evaluate:

- | | |
|--|------------------------------------|
| izolarea suprafetelor | izolarea conductelor, tevilor |
| sistem de incalzire | panouri solare |
| instalatie electrica | senzori (de prezenta,...) |
| sisteme de termostatare | sistem de evacuare a apei menajere |
| acoperirea piscinelor | ventilatie |
| sisteme de economisire a consumului de apa | contorizari |
| sisteme de temporizare | sisteme de iluminare economice |