

**A 3-a întâlnire a Comitetului de Evaluare
a Master Planului de Dezvoltare a Turismului Românesc**

RAPORT DE ACTIVITATE

Anexa A.

Observatiile ARCTE B&B

Referitor la:

10. Direcții / Inițiative Strategice

10.2 Planificare și infrastructură fizică

Planificare

Planificarea dezvoltării turismului din România este fragmentată și necoordonată. Apar frecvent următoarele probleme:

- Dezvoltare neautorizată

Propunem referiri si la structuri de cazare

10.8 Mediu

Propunem abordare mai detaliata, din care sa rezulte o conlucrare mai stransa intre MIMMCTPL si Ministerul Mediului si Dezvoltarii Durabile

10.4 Îmbunătățirea produselor turistice

10.4.1 Cazarea

Clienții cer permanent cazare de calitate mai bună, dar majoritatea unităților de cazare în funcțiune sunt sub standardul solicitat.....

Se impun următoarele măsuri:

Propunem introducerea in procedurile de lucru din locatiile turistice a unor modalitati facile de inregistrare a satisfactiei clientului (internet, tel-verde etc.)